

Vous rencontrez une difficulté technique (disparition de boutons, impossibilité d'enregistrer des lots, ...) sur demat-ampa.fr/agent ? Avant toute chose, videz le cache et retentez l'opération. Si le problème persiste, contactez le support.

Chrome

1. Ouvrez **Google Chrome**
 2. Cliquez sur le menu (3 points) dans le coin supérieur droit.
 3. Cliquez sur **Paramètres** dans le menu.
 4. Faites défiler vers le bas et cliquez sur **Avancé**.
 5. Cliquez sur **Effacer les données de navigation**.
 6. Choisissez la période que vous souhaitez supprimer
 7. Cliquez sur **Effacer les données**.
-

Firefox

1. Ouvrez **Mozilla Firefox**
 2. Cliquez sur le menu (3 lignes) dans le coin supérieur droit.
 3. Cliquez sur **Options** dans le menu.
 4. Cliquez sur Confidentialité et sécurité dans le menu à gauche.
 5. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Historique**.
 6. Cliquez sur **Effacer l'historique**.
 7. Sélectionnez ce que vous voulez effacer et cliquez sur **Effacer maintenant**.
-

Internet Explorer 11

1. Ouvrez **Internet Explorer**
2. Cliquez sur **Outil** dans le coin à gauche
3. Déplacez votre souris sur **Sécurité**.
4. Cliquez **Supprimer l'historique** (Delete Browsing History)
5. Choisissez ce que vous souhaitez supprimer
6. Cliquez **Supprimer** (Delete)

Edge

1. Cliquez sur le menu **menu** (trois points) dans le coin supérieur droit.
2. Cliquez sur **Paramètres** puis sur **Confidentialité et sécurité** dans le menu.
3. Sous Effacer les données de navigation, cliquez sur **Choisir les éléments à effacer**.
4. Cochez les cases correspondant à ce que vous voulez effacer.
5. Cliquez sur **Effacer**.