

## LA MESSAGERIE V2

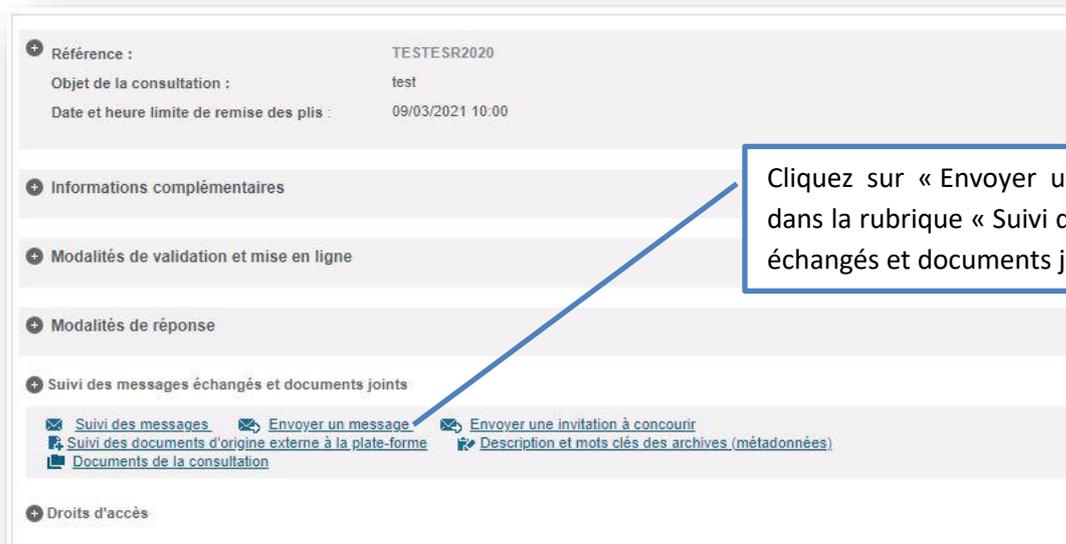
En cas de difficultés, vous pouvez contacter le support à [pae@lafibre64.fr](mailto:pae@lafibre64.fr)

Connectez-vous à la plateforme <https://demat-ampa.fr/agent>, identifiez-vous et cliquez sur « Toutes les consultations »



Deux possibilités pour accéder à la messagerie sécurisée.

### I. Envoyer un courrier via la messagerie sécurisée.



Cliquez sur « Envoyer un message » dans la rubrique « Suivi des messages échangés et documents joints ».

Le formulaire pour l'envoi d'un nouveau courrier s'affiche :

## Nouveau message

### Détail de la consultation

Référence : TESTESR2020  
Intitulé : TESTESR2020  
Objet : test  
Date et heure limite de remise des plis : 09/03/2021 10:00

Type de courrier : Courrier libre **1**

### Options d'envoi et de réponse

Options d'envoi

Modalité d'envoi :  Courrier électronique avec accusé de réception généré lors de l'accès au contenu du courrier **2**  
 Courrier électronique simple sans accusé de réception

Options de réponse

Le destinataire doit pouvoir répondre à ce courrier :  Non  Oui

### Courrier à envoyer

Courrier

Destinataire(s) : \* Sélectionnez **3**

Objet du courrier : \* Courrier libre

Corps du courrier : \*

Bonjour:  
[Contenu du message à renseigner]  
Merci de votre intérêt pour cette consultation.  
La plate-forme de dématérialisation des marchés publics **4**

Le bloc contextuel suivant sera automatiquement intégré dans votre courrier :

Consultation concernée par cet échange

Référence | Intitulé : TESTESR2020 | TESTESR2020  
Objet : test **5**  
Date et heure limite de remise des plis : 09/03/2021 10:00  
Organisme | Entité d'achat : Agence Départementale du Numérique |

Pièces jointes

Pièce(s) à joindre au courrier :

Deposer les fichiers ici pour les joindre  
ou  
Sélectionner un fichier **6**

« Retour Enregistrer Envoyer le courrier

**7**

## 1 – Les différents type de courriers

Courrier libre

- Courrier libre
- Invitation à concourir
- Information de modification de la consultation
- Réponse à une question
- Demande de complément
- Courrier d'attribution
- Courrier de notification
- Courrier de rejet

9 types de courriers = 9 modèles de courriers pré-paramétrés par défaut avec :

- Options d'envoi (2)
- Options de réponse (2)
- Objet du courrier (modifiable)
- Corps du courrier (modifiable)

## 2 – Options d'envoi et de réponse

**Options d'envoi et de réponse**

**Options d'envoi**

Modalité d'envoi :  Courrier électronique avec accusé de réception généré lors de l'accès au contenu du courrier **i**  Courrier électronique simple sans accusé de réception **i**

**Options de réponse**

Le destinataire doit pouvoir répondre à ce courrier :  Non  Oui

Définir une date limite de réponse :  Non  Oui

Date limite de réponse : \*  📅

L'accès par les agents au contenu de la réponse du destinataire est bloqué jusqu'à cette date :  Non  Oui

Suivant le type de message choisi, vous pouvez choisir d'envoyer un courrier électronique avec ou sans accusé de réception.

Vous pouvez également choisir si l'entreprise peut répondre, définir une date limite de réponse et bloquer l'accès aux réponses jusqu'à cette date.

## 3 – Destinataires

Renseignement du destinataire par :

- Saisie libre de l'adresse mail puis cliquer sur l'adresse qui s'affiche
- Sélection dans les registres de la consultation :

Sélectionnez

- Destinataires issus d'une phase précédente
- Entreprise x
- Entreprise y
- Registre des retraits
- Entreprise z
- Entreprise y

Si vous cliquez sur un sous-menu, le message sera envoyé à toutes les adresses qui le composent (ex : Destinataires issus d'une phase précédente, les entreprises x et y recevront le message).

Vous pouvez également sélectionner qu'une seule entreprise en cliquant sur elle.

## 4 – Objet et contenu du message

L'objet et le contenu du message sont différents suivant le type de courrier choisi. Ils sont modifiables et le contenu peut être mis en forme grâce aux outils présents au-dessus de la cellule.

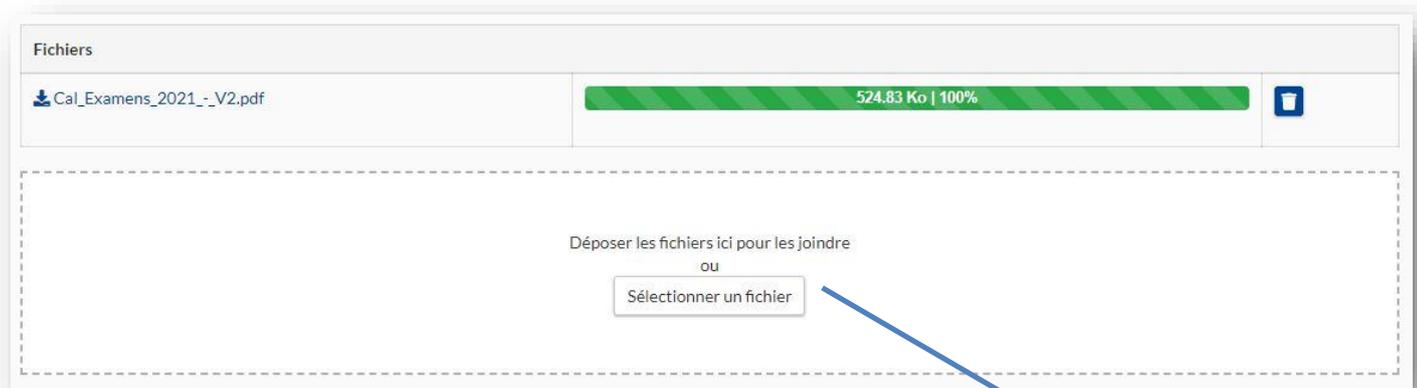
## 5 – Le bloc contextuel

Ce bloc est automatiquement intégré au message, il permet de rappeler les principales informations de la consultation :

- Référence du marché
- Objet
- Date et heure de remise des plis
- Acheteur

Ce bloc n'est pas modifiable.

## 6 – Pièces jointes



Poids des pièces jointes :

- Courrier simple sans AR : 5 Mo
- Courrier avec AR : 60 Mo

Vous pouvez glisser des fichiers ou cliquer sur le bouton « Sélectionner un fichier » pour ajouter des pièces jointes à votre courrier. Recommencez autant de fois que vous le souhaitez dans la limite du poids maximum (voir ci-dessous).

## 7 – Enregistrement et envoi

Votre message est prêt, vous pouvez cliquer sur le bouton « Envoyer le courrier ».

Votre message n'est pas tout à fait prêt ou vous souhaitez attendre pour l'envoyer, vous avez la possibilité de l'enregistrer et de l'envoyer plus tard. Vous le retrouverez dans « Suivi des messages » en mode brouillon :

Statut Événements	Type de courrier   Objet Destinataire	Actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Brouillon</li> <li>📧 18/03/2021 - 14:15:22</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✉️ Courrier libre Test enregistrement</li> <li>👤 1 destinataire(s)</li> <li>Bonjour,[Contenu du message à renseigner]Merci de votre intérêt pour cette consultation.La plate-forme de dématérialisation des marchés publics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎</li> <li>🗑️</li> </ul>

Vous pouvez modifier ou supprimer les brouillons grâce aux icônes à droite du message.

## II. Suivi des messages

<ul style="list-style-type: none"> <li>➕ Référence : TESTESR2020</li> <li>Objet de la consultation : test</li> <li>Date et heure limite de remise des plis : 09/03/2021 10:00</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➕ Informations complémentaires</li> <li>➕ Modalités de validation et mise en ligne</li> <li>➕ Modalités de réponse</li> <li>➕ Suivi des messages échangés et documents joints           <ul style="list-style-type: none"> <li>✉️ Suivi des messages</li> <li>✉️ Envoyer un message</li> <li>✉️ Envoyer une invitation à concourir</li> <li>📎 Suivi des documents d'origine externe à la plate-forme</li> <li>📄 Description et mots clés des archives (métadonnées)</li> <li>📎 Documents de la consultation</li> </ul> </li> <li>➕ Droits d'accès</li> </ul>

Cliquez sur « Suivi des messages » dans la rubrique « Suivi des messages échangés et documents joints ».

Statut Événements	Type de courrier   Objet Destinataire	Actions
<ul style="list-style-type: none"> <li>★ Lu par le destinataire</li> <li>📧 09/03/2021 - 11:50:19</li> <li>📧 09/03/2021 - 11:50:51</li> <li>📧 09/03/2021 - 11:51:09</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✉️ Courrier de rejet Courrier de rejet</li> <li>👤 victoria.brun@lafibre64.fr</li> <li>Bonjour,Nous vous remercions d'avoir répondu à la consultation citée en référence.Nous sommes toutefois au regret de vous annoncer que votre réponse n'a pas été retenue.Merci de votre intérêt pour ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🔍</li> </ul>

La liste des échanges ainsi que leur statut s'affichent. Pour visualiser les détails et les pièces jointes (envoyées et reçues) cliquez sur la loupe à droite.

Détail des échanges | Courrier de rejet

Informati  
Destinat  
Objet

Pour télécharger cet échange en PDF cliquez sur « Télécharger au format PDF ». Vous pouvez également voir le détail d'un courrier en cliquant sur le + à droite.

Echanges

Télécharger au format PDF

Envoi du courrier  
09/03/2021 - 11:50:19

Courrier délivré  
09/03/2021 - 11:50:51

Courrier lu par le destinataire  
09/03/2021 - 11:51:09

Fermer

Exemple de PDF téléchargé :

Preuve des échanges du 19/03/2021 à 09:55

Consultation concernée par cet échange

Référence de la consultation	TESTESR2020
Intitulé de la consultation	TESTESR2020
Objet de la consultation	test
Date et heure limite de remise des plis	09/03/2021 10:00
Entité publique	
Entités d'Achat	

Résumé des échanges

Étape	Date	Auteur
Envoi	09/03/2021 à 11:50	nepasrepondre@demat-ampa.fr
Reçu techniquement (Délivré)	09/03/2021 à 11:50	Technique
Accusé de réception (Lu)	09/03/2021 à 11:51	@lafibre64.fr

Détail des échanges

Message	Envoyé le 09/03/2021 à 11:50
Courrier de rejet	